

【放課後等デイサービスアウー柏増尾台】

	チェック項目	はい	どちらともいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	0	
	2 職員の配置数は適切であるか	5	1	0	利用者の人数に対しては適切だが、個々の特徴を踏まえると多く配置した方が良い日もある。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0	毎月の支援会議で話し合った内容や決めたことなどを日々意識して支援にあたりたい。また、会議で意見が活発に出るようにしたい。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	2	0	未記入2
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	未記入1
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	1	0	未記入2
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	3	1	未記入2
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	虐待防止研修だけではなく、支援の幅が広がるような研修の機会があれば参加したい。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、利用者と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	未記入2
	10 利用者の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	0	3	1	未記入2
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	
	13 平日、休日、長期休暇あるいは利用者に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	0	0	
	14 子ども(利用者)の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2	0	未記入1 ・終礼を毎日しっかりと行いたい。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	未記入2
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	3	1	0	未記入2
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	未記入1
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	1	0	
	22	医療的ケアが必要な利用者を受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	2	1	未記入2
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	3	1	未記入2
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	3	0	未記入2 ・必要な情報提供を行いたいが、相手側からの要請がない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	0	未記入2
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	0	0	未記入2 ・近所の公園での交流があるが、そういったことをFacebookに乗せても周知されていないのが現状。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	4	0	未記入2
	28	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の(発達)状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	未記入2
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	1	0	未記入2
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	未記入2 ・施設長が行っているが、自分も説明できるようにならなければいけないと感じている。
	31	保護者からの子育ての悩み・利用者からの悩みに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0	未記入2
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	1	3	未記入2

	33	利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	未記入2
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	0	未記入2
	35	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	
	36	障害のある利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	0	2	未記入2
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	0	未記入1
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	0	未記入2
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	0	0	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	

【放課後等デイサービスアウー鎌ヶ谷軽井沢】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	
	2 職員の配置数は適切であるか	2	3	0	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	0	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	1	1	3	

	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	1	4	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	2	0	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、利用者と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	0	
	10	利用者の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	0	1	4	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	0	2	2	未記入1
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1	0	
	13	平日、休日、長期休暇あるいは利用者に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	2	1	
	14	子ども(利用者)の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1	1	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2	1	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	3	0	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか	2	2	0	未記入1
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	1	1	
	22	医療的ケアが必要な利用者を受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	1	1	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	0	5	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	3	1	未記入1
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	1	3	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	5	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	1	3	未記入1
	28	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の(発達)状況や課題について共通理解を持っているか	4	1	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	1	3	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	
	31	保護者からの子育ての悩み・利用者からの悩みに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	5	
	33	利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2	1	

	35	個人情報に十分注意しているか	4	0	1	
	36	障害のある利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	1	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	5	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1	0	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	0	

【生活介護事業所 アウーのアトリエ松戸中和倉】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	4	0	
	2 職員の配置数は適切であるか	5	4	1	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	0	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	5	1	

	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	4	2	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	5	1	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	5	3	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	5	3	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、利用者と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	5	1	
	10	利用者の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	5	2	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	3	2	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	2	2	
	13	平日、休日、長期休暇あるいは利用者に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	2	1	
	14	子ども(利用者)の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	4	1	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	2	1	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	6	1	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	3	1	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	2	2	
		19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	4	1

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	-	-	-	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	-	-	-	
	22	医療的ケアが必要な利用者を受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	4	2	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	-	-	-	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	-	-	-	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	-	-	-	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	-	-	-	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	5	2	
	28	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の(発達)状況や課題について共通理解を持っているか	6	3	1	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	6	2	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	4	0	
	31	保護者からの子育ての悩み・利用者からの悩みに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	1	2	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	4	5	
	33	利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4	1	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	6	1	
	35	個人情報に十分注意しているか	9	0	1	

	36	障害のある利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	2	1	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	4	3	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	5	2	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	0	5	4	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	0	8	2	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	4	1	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	6	0	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	3	3	

【放課後等デイサービス アウー柏増尾台】

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	3	0	
適切な支援の提供	4	利用者と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	22	1	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	8	・公園などであるかと思う。 ・色々な学校の子との交流があるのでそれで十分だと思う。 ・コロナ禍だったので仕方がない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	
	8	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の(発達)状況や課題について共通理解ができていますか	25	0	0	
	9	利用者・保護者に対して面談や、(育児)対応に関する助言等の支援が行われているか	24	1	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	12	・コロナ禍だったので仕方ない。 ・必要ないと思うので、このままでいいと思う。
	11	利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	7	0	・苦情がなかったのではわからない。

	12	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	2	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	24	0	1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	3	1	
満足度	17	利用者(本人)は通所を楽しみにしているか	25	0	0	・とても楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	・親子でとても満足している。
		i放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。				
		ii事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。				

【放課後等デイサービス アウー鎌ヶ谷軽井沢】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
--	--------	----	-----------	-----	-----

環境・体制整備	1	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	未記入1 ・送迎車は運転手以外のスタッフが乗ってくれ
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1	0	未記入1
適切な支援の提供	4	利用者と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	21	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	・色々なタイプの子がいる中で楽しく活動できることをよく考えていて感謝しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	4	未記入3 ・コロナで難しかったと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	
	8	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の(発達)状況や課題について共通理解	20	1	0	
	9	利用者・保護者に対して面談や、(育児)対応に関する助言等の支援が行われているか	19	2	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	5	未記入1 ・コロナで難しかったと思います。
	11	利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するために利用者や保護者に困	21	0	0	
	12	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関	20	1	0	・Facebookで毎日の様子がわかり、親としては有難いのですが、写真の枚数が多すぎると思
	14	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説	20	1	0	

	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1	0	
満足度	17	利用者(本人)は通所を楽しみにしているか	20	1	0	これは事業所の対応でどう言うものではなく、本人の問題です。帰ってくるといつも楽しかったと言っています
	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	

i)放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の作成、放課後等デイサービス事業所の同意発達支援管理責任者が作成する

ii)事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

生活介護事業所 アウーのアトリエ松戸中和倉

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	・今のところはギリギリであるが、4月から人数が増えたら足らなくなるのでは。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	6	0	・職員の配置数にゆとりを持てると職員さんのゆとりになると思う。イコール利用者に対してのゆとりになると思う
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3	0	・もう少しトイレが使いやすいといいかなと思います。
適切な支援の提供	4	利用者と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	9	4	0	・個別支援計画はまだ作成されていません。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	・よくやってくれており、本にの体調的にも今は良いと思う。今後は暫く先を見据えて、だんだん範囲や種類を広げていければいいと思います

	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	-	-	-	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	1	
	8	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の(発達)状況や課題について共通理解	12	2	0	
	9	利用者・保護者に対して面談や、(育児)対応に関する助言等の支援が行われているか	10	2	1	・特に必要とは思っていませんが、個人面談とかないですね。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	6	・私個人としては親の会みたいのはない方が気が楽です。障害を持つ子の親の負担がより重くなるから無いままにしてほしいです
	11	利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備することともに、利用者や保護者に困	6	6	0	・防災計画はどうなったのでしょうか？ ・迅速にやってくれ、今までの施設にはない安心感を持っています。これからは苦情という以前
	12	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡先などの情報や業務に関	10	2	0	・Facebook楽しみに見えています。
	14	個人情報に十分注意しているか	9	3	0	・顔が隠れていますが、Facebookに載せる許可はなかったように思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説	3	7	1	・全くない ・通い始めてまだ半年程度のためか、避難訓練などはまだ行われていない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	7	2	・全くない ・通い始めてまだ半年程度のためか、避難訓練などはまだ行われていない
満足度	17	利用者(本人)は通所を楽しみにしているか	13	1	0	・とても楽しみにし、心の頼りにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	・延長などがあると助かります。また、今は無理ですが外出を充実してほしい。
i)放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の作成、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する						
ii)事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。						

【放課後等デイサービスアウー柏増尾台】

	ご意見ご感想
1	色々な活動を体験出来て、子どもも喜んでます。いつもありがとうございます。
2	いつもお世話になっています。子どもの情緒に合わせて、寄り添って活動やその時の対応をして頂き感謝しています。子どもはアウーに行くことが嬉しいみたいです。これからもよろしくお願いします。いつも写真も送って頂きありがとうございます。入試の写真に使わせて頂きました。
3	毎回楽しく通っています。いつも工夫された活動プログラムでとても楽しいみたいです。ありがとうございます。
4	満足しております。声出しがある時は今後も注意してほしいです。いつも写真を送ってくださるのが、すごく嬉しいです。アウーでの子どもの様子を見るのが出来るのが嬉しいです。これからもお願いします。
5	いつも子どもに対して、丁寧に優しく接して下さりありがとうございます。アウーで過ごせるのもあと少しとなり、難しいとは思いますが出来ることを増やし、穏やかに過ごしてほしいです。
6	いつもお世話になり、ありがとうございます。子どもは通所を楽しみにしています。活動の中に、沢山の工夫をして身体を動かしたり、少し頭を使ったりと考えてくださっていること、とても感謝しています。これからもよろしくお願いします。
7	4月から通所してお世話になっています。本人も楽しそうに過ごしていて家でもよく「アウーさん」と言っています。何と言っても、毎日の手作りのおやつが本人も親も楽しみです。他ではチョコやグミなど本人が食べられない市販品になってしまうことも多々ありますが、いつも食べられるおやつが出て来て本当にありがたいです。今後もしっかりお願いします。
8	いつもありがとうございます。楽しく利用させて頂いています。今後もしっかりお願いします。
9	公園遊びも楽しみにしており、いつも天気を気にしているほどです。見守りもしっかりとやってくさっているようですので、安心して預けています。なかなか難しいとは思いますが外食体験があるといいかなと思います。
10	いつも色々とお世話になり、ありがとうございます。リハビリを行って頂いたり、毎回子どもの写真を送って頂き、とても嬉しく思っています。これからもお手数をお掛けすると思いますが、よろしくお願いします。
11	

生活介護事業所 アウーのアトリエ松戸中和倉

	ご意見ご感想
1	職員さんは一生懸命接してくれていると思います。また、手探りであると思いますが、成人となりましたので本人の意見ややりたいことを尊重していただきながらも、人と関わる上での大切なことを引き続き学ばせていただければと思います。スタッフさんはとても忙しいようです。人手にゆとりがあると、もっとお互いの心のゆとりにも繋がるのではと思います。いつもありがとうございます。
2	いろいろやらせていただき喜んでます。今後ともよろしくお願いいたします。

3	通所を毎日楽しみにしています。lineやメールでも連絡を取れると良いなと思います。
4	身体障害者:精神障害者:知的障害者=3:1:6で知的障害者の割合が高すぎる。4月からさらにまた知的障害者が増えるのだらうと思うと気が重い。
5	抑圧せずに、一人一人の当事者がどんな個性を持っているのかをよく考えながら対応しようという施設長の考えは(おそらく社長がそうだからでしょう)大変ありがたく嬉しいです。まだ、本人がどうなっていくのかわからない面はあるものの、アウーならではの自由度の高いグループホームやショートステイさき、また、夜まで預かってくれる日中一時支援などをぜひ作ってくれることを希望します。一人の人間として見て接するという、そんな簡単なことが、他の施設や社会ではできていないというのが現実で、これまで残念な思いをしてきました。これからもこのような話し合いの場を色々な形で作っていただければ幸いです。※日中一時(延長預かり)がうちにとっての一番の希望です。できるだけ早く作っていただけると助かります。