

【放課後等デイサービス アウー柏増尾台】						
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	
環境・体制整備	1 利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	31	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	3	0	・すみません。皆さんの専門性...というか、資格などもわからないので...職員さん紹介のお手紙あったりするといいのかな	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	2	0	・出入口と活動スペースしか見てないので、どちらともいえないにつけました。	
適切な支援の提供	4 利用者と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	31	1	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	1	0	・様々な活動があり、良く工夫して行っていると思います。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	13	8	・コロナ禍なので... ・コロナ禍ではしょうがないと思います。 ・分からない。 ・現実にはなかなかむずかしいなと思います。 ・そんなことができたらいいですね。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0		
	8 日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の(発達)状況や課題について共通理解ができていくか	32	0	0		
	9 利用者・保護者に対して面談や、(育児)対応に関する助言等の支援が行われているか	30	2	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	14	9	・特に必要はないと思いますので、このままで良いと思います。 ・なかなか難しいと思いますが、そんな場があったら嬉しいと思います。	
	11 利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	3	0		
	12 利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1	0	・左記の「情報伝達の配慮」がどうということなのか。理解力なく、わからず、すみません。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	0	0	・フェイスブックで毎日見れるので、とても安心出来ます。	
	14 個人情報に十分注意しているか	31	1	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	6	0	・緊急時対応マニュアルを具体的に作成して頂きたい。 ・今はコロナ対策など、わかると、安心できると思います。換気・手洗いの際はペーパータオル？ハンカチを持たせた方がいいのかな...？ ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、文書で配布されましたでしょうか。家にないので、あったらいただきたいです。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	4	0	・災害伝言マニュアルを使った訓練を、是非実施して頂きたい。	
満足度	17 利用者(本人)は通所を楽しみにしているか	31	1	0	・アウーを欠席しなければならないことを、本人が残念がっていた。	
	18 事業所の支援に満足しているか	32	0	0		
i放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。						

		ii事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。				
【放課後等デイサービス アウー鎌ヶ谷軽井沢】						
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	0	0	
適切な支援の提供	4	利用者や保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	21	1	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	9	2	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	
	8	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の(発達)状況や課題について共有しているか	21	1	0	
	9	利用者・保護者に対して面談や、(育児)対応に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	12	3	・今年度は特に難しかったと思います。
	11	利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備しているか	19	3	0	
	12	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	・以前迎えの時間におやつはほとんど食べずでしたと言われたのに連絡帳には完食しましたと書かれていて、見てもらえているのか！？と思いました。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する個人情報を十分注意しているか	22	2	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知しているか	20	2	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	0	
満足度	17	利用者(本人)は通所を楽しみにしているか	21	1	0	・心の支えです。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	・施設長がいつもの確な対応や親目線の対応をしてくれるので感謝しています。信頼できる貴重な方です。 ・親子共々楽しく有意義な時間過ごせることを本当に感謝しています。 ・送迎の時に職員さん一人で大丈夫なのか？と思うときがあります。他事業所でドライバーの職員さん+職員さんのところもあるので可能ならばそうした方がいいかなと思います。 ・いつも支えて頂き家族一同心から感謝申し上げます。
		i放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題・支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の作成、放課後等デイサービス				
		ii事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。				

生活介護事業所 アウーのアトリエ松戸中和倉

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	・今のところはギリギリであるが、4月から人数が増えたら足らなくなるのでは。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	6	0	・職員の配置数にゆとりを持てると職員さんのゆとりになると思う。イコール利用者に対してのゆとりにもなると思う。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3	0	・もう少しトイレが使いやすいといいかなと思います。
適切な支援の提供	4 利用者や保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	9	4	0	・個別支援計画はまだ作成されていません。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	・よくやってくれており、本にの体調的にも今は良いと思う。今後は暫く先を見据えて、だんだん範囲や種類を広げていければと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	-	-	-	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	1	
	8 日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の(発達)課題や課題について共通理解が図られているか	12	2	0	
	9 利用者・保護者に対して面談や、(育児)対応に関する助言等が提供されているか	10	2	1	・特に必要とは思っていませんが、個人面談とかないですね。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	6	・私個人としては親の会みたいのはない方が気が楽です。障害を持つ子の親の負担がより重くなるから無いままにしてほしいです。
	11 利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するよう工夫がなされているか	6	6	0	・防災計画はどうなったのでしょうか？ ・迅速にやってくれ、今までの施設にはない安心感を持っています。これからも苦情はこまめに受け付けてほしいです。
	12 利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する情報を提供しているか	10	2	0	・Facebook楽しみに見えています。
	14 個人情報に十分注意しているか	9	3	0	・顔が隠れていますが、Facebookに載せる許可はなかったように思います。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知しているか	3	7	1	・全くない ・通い始めてまだ半年程度のためか、避難訓練がまだ始まっていないように見えます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	7	2	・全くない ・通い始めてまだ半年程度のためか、避難訓練がまだ始まっていないように見えます。
満足度	17 利用者(本人)は通所を楽しみにしているか	13	1	0	・とても楽しみにし、心の頼りにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1	0	・延長などがあると助かります。また、今は無理ですが外出を充実してほしい。
	i放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、そのニーズや課題を把握しているか				
	ii事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のニーズや課題を把握しているか				