

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	14	2	0		
	2 職員の配置数は適切であるか	13	2	1		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	0	0		
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	9	6	1	・毎日の振り返りはできているが、定期的なPDCAサイクルは行われていないので必要だと思う。	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	6	2		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	8	5		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	10	6		
適切な支援の提供	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	5	3		
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	11	5	0		
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	6	1		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	7	0		
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	11	5	0		
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	7	0		
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	12	4	0		
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	13	3	0		
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	12	3	1		
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	14	2	0		
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	11	5	0		
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	9	0		
	関係機関や保護者との連携 関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	12	3	0	
		21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	15	1	0	
		22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	4	1	・主治医等との連携が必要な必要な子がいるので対応してほしい。
		23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	9	2	
		24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	10	2	
		25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	6	4	
		26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	5	
27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		3	8	4		
28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか		13	3	0		
29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		2	10	4		
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	5	1		
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	13	2	1		
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	7	8		
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	1		
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	6	5		
	35 個人情報に十分注意しているか	12	3	0		
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	15	1	0		
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	6	7		
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	10	1		
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	12	2	1		
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	6	2		
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	7	3		
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	6	2		
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	4	1		

	ご意見ご感想
1	
2	
3	
4	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53	3	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	46	6	0	・スペシャリストだと感じる。ボランティアさんとの関わりもよい。 ・個々の障がいに見合った対応をしていただきたい。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	46	7	0	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	53	1	0	・子どもを理解しており、支援目標が的確である。
	5 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	45	7	0	・近隣の施設を十分に活用し、時には遠方の施設へも出かけ、スタッフの重労働をもとめせず、子どもたちを楽しませてくれて頭が下がる。コンサート開催も素晴らしい試み。 ・療育的要素のあるものを取り入れていただきたい。 ・日々充実した内容である。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	24	9	・特に希望しません。 ・障害のない子供との交流は特に求めています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	3	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	53	1	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	4	1	・子どもの発達の悩みをもとに考えている。 ・家族状況を考えたアドバイス、相談ののってもらえている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	27	13	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43	10	1	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	4	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	44	8	1	
14 個人情報に十分注意しているか	53	1	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	16	3	・災害時などの対応をどうすればよいか知らされていない。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	18	2	・定期的に訓練がされており、子らに意識づけされている。 ・訓練が行われているかわからない。知らせてほしい。 ・訓練の際の子どもの様子も知りたい。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	52	2	0	・毎日活動内容が楽しく濃い。 ・学校よりアワーが好きだそうです。
	18 事業所の支援に満足しているか	52	2	0	・外食の機会があればよい。車以外の移動も欲しい。 ・スタッフの対応や行事など、とても満足しています。 ・どの事業所よりも活動内容が充実していると思います。 ・こちらの要望に快く応じていただき、大変助かっています。
	i放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。				
	ii事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。				

	ご意見ご感想
1	Aはアウーへ行くことをとても楽しみにしています。 それは、利用の際、職員の方が彼の良さを認めてくれて、色々なことを任せてくれるからだと思います。 家では見られない彼の頑張る姿を連絡帳や送迎の際に伝えていただけて、とても感謝しています。 現状とても満足しています。
2	時々、ボランティアさんが来て活動に参加されているようですが、ボランティアさんは福祉関係の学生さんなんですか。土曜や夏休みの外出時に外食の経験を持たせてあげたい。
3	いつも楽しく通わせていただいて、ありがとうございます。 安心して子どもを預けられます。
4	子どもがアウーに行くのを、とにかく楽しみにしています。 外で体を動かしたり、室内でも運動したり、家にいたら中々やらないので、とても有難いです。 親としても、学校のことなど相談にのっていただき心強いです。 子供の成長に合わせて対応も考えていただいているので、うれしく思っています。
5	本人がすごく気に入っているようで、良いと思います。 大人(18才)の事業所ができたらいいなと思っています。
6	・個々の障がいに応じて職員の方が全員が統一した対応をいてほしい。 (専門的な知識を持っている方と、そうでない方がいるように思う) ・視覚的に分かりやすいように室内を配慮してほしい。(絵や写真を貼る) ・感覚統合のような粗大運動を取り入れて欲しい。 ・指先を使ったりと療育的な事もやってほしい。
7	色々なタイプの子どもがいて対応が難しくとても大変な中、いつも笑顔で迎えていただき感謝しています。 公園へのお出かけ、調理実習など色々経験ができて子供も楽しそうです。安心して働けます。 訓練的な事は希望しませんが、達成感や自己肯定感を得られるようにしてほしい。
8	スタッフの皆さんの個々の能力が高く、子どもたちへの思いが一つにまとまっているように感じます。 愛情たっぷり、安心して預けています。
9	親目線で配慮していただいたり、希望の活動も取り入れて下さり、安心してお任せできて感謝しています。
10	私共にとっては、アウーさんという場所とスタッフの皆さんが本当に心の拠り所で、何か困ったり、相談したいと思うときにはまず学校の先生よりもアウーのスタッフの顔が浮かびます。
11	長期休みの時に、クッキングや外食などがあると楽しみに行けると思います。
12	親子ともに満足しています。私に限ってはアウーの職員の方をお友達のように感じ、とても良い関係が築けていると思います。
13	「非常時の対応」については、避難場所を周知する。災害発生時に送迎中の場合の対応など纏めて欲しい。 父母会や保護者会の開催を必要と考えていない方もいるので考えてほしい。
14	子どもが意欲的に楽しく活動できるように支援していただいている。
15	いつも細やかな対応ありがとうございます。感謝しています。